

Н.П. Зайцева, Н.В. Нестерова, Н.В. Таланова

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
СТУДЕНЧЕСКИХ ГРУПП НА ОСНОВЕ РАЗБОРА ДИНАМИКИ
ИХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Рассмотрены вопросы комплексной оценки потенциала студенческих групп на основе разбора динамики их жизненного цикла. В качестве методов исследования использованы как общепринятые показатели оценки качества образовательного процесса, так и элементы социально-психологического анализа, проведенного за период обучения. Проанализированы и сопоставлены результаты предыдущих исследований, проведено сравнение их с показателями групповой динамики по годам, осуществлен поиск эффективных методов работы куратора с целью обеспечения высокого качества организации образовательного процесса в вузе в соответствии с этапами жизненного цикла групп.

Ключевые слова: студенческая группа, развитие, жизненный цикл, куратор, эффективность.

N.P. Zaitseva, N.V. Nesterova, N.V. Talanova

ASSESSMENT OF EFFICIENCY OF FUNCTIONING
OF STUDENT GROUPS ON THE BASIS OF PARSING
THE DYNAMICS OF THEIR LIFE CYCLE

The article is devoted to the issues of a comprehensive assessment of the potential of student groups based on the analysis of the dynamics of their life cycle. As research methods, we used both generally accepted indicators for assessing the quality of the educational process, and elements of socio-psychological analysis conducted during the training period. With the help of analysis and synthesis, the authors analyze and compare the results of previous studies, compare them with the indicators of group dynamics over the years, search for effective methods of work of the curator in order to ensure a high quality of the organization of the educational process in the university in accordance with the stages of the life cycle of groups.

Keywords: student group, development, life cycle, curator, effectiveness.

Вводные замечания

За последние тридцать лет средняя продолжительность обучения молодежи увеличилась с 12 до 14,8 лет. Если раньше сразу после окончания школы около 60% выпускников поступали на работу, сегодня эта цифра составляет менее 10%. Процесс взросления, становления молодого человека как личности оказывается расщеплен во времени, в результате у молоде-

жи формируются социальная инфантильность, индифферентность, реактивный подход к жизни в целом, выражающийся в отсутствии четко поставленных целей и подчиненности принципам «так сложилось» или «так получилось». Материальная несостоятельность, выражающаяся в зависимости от родителей, лишь усугубляет дело [2, 4].

Согласно федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации»,

Зайцева Надежда Петровна

старший преподаватель кафедры экономики, менеджмента и агроконсалтинга Чувашского государственного аграрного университета. Сфера научных интересов: социально-психологические аспекты управления. Автор 79 опубликованных научных работ

E-mail: nad2094@yandex.ru

Нестерова Наталья Викторовна

кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономики, менеджмента и агроконсалтинга, заместитель декана по воспитательной работе на экономическом факультете Чувашского государственного аграрного университета. Сфера научных интересов: малые формы хозяйствования в аграрном секторе. Автор 75 опубликованных научных работ.

E-mail: nesterova-67-21@mail.ru

Таланова Наталья Владимировна

кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики, менеджмента и агроконсалтинга Чувашского государственного аграрного университета. Сфера научных интересов: организационно-экономический механизм функционирования агропромышленного комплекса. Автор 115 опубликованных научных работ.

E-mail: Konst.2@mail.ru

обучение и воспитание являются основными элементами образовательного процесса. В основе воспитательного процесса заложено формирование всесторонне развитой личности. Под обучением подразумеваются освоение компетенций и умение их применять в повседневной и профессиональной деятельности для мотивации дальнейшего функционирования и развития в социально-экономической системе.

Формирующие результат знания и умения студента связаны с многофакторностью на различных уровнях обучения. Каждый студент в отдельности и студенческая группа в целом обладают определенным потенциалом в освоении наук. Задача вуза – создать условия для максимальной реализации этого потенциала.

В процессе формирования и развития каждый этап жизненного цикла группы

должен контролироваться куратором и соответствовать поставленной цели, содержанию и анализу конечных результатов.

1. Организационно-прогностический этап заключается в психолого-педагогическом изучении и составлении профиля-трасектории группы. Его цель – налаживание эффективного взаимодействия куратора как с каждым отдельным студентом, так и с группой в целом.

2. На процессуально-стимулирующем этапе формируется основа профессионального коммуникационного взаимодействия, когда куратор взаимодействует со студентом через предмет.

3. Интеграционно-корректирующий этап подразумевает анализ хода воспитательного процесса, полученных результатов и сравнения их с первоначально заложенными установками и критериями и подведение итога эффективности [3].

Порядок и методы исследования

Часть параметров, влияющих на качество образования, можно оценить математически точно, а часть параметров, связанных с человеческим фактором как со стороны преподавателя, так и со стороны студента, трудно формализовать из-за их неопределенности.

Насколько целеустремленно студент стремится получить образование именно по данной специальности, насколько он уверен, что полученные знания ему пригодятся для его будущей работы, настолько можно ожидать «отдачи» в реализации заложенных в него природой способностей. Немаловажную роль в успешном обучении имеют материально-экономические условия жизни студентов и перспективы будущей профессии.

Среди качественных элементов эффективности, поддающихся объективному математическому анализу, были отобраны четыре основных показателя: успеваемость, участие в студенческом научном сообществе, творческая и общественная активность, спортивная деятельность. По каждому из них были разработаны критерии и поправочные коэффициенты. Средний балл эффективности по группе рассчитывался на один учебный семестр с соотношением активного и общего количества студентов группы [6].

$$И_{\pi} = \frac{Y_p + Y_{\text{чно}} + Y_{\text{тоа}} + Y_{\text{фор}}}{N}, \quad (1)$$

где $И_{\pi}$ – итоговый показатель; Y_p – успеваемость; $Y_{\text{чно}}$ – участие в студенческом научном обществе; $Y_{\text{тоа}}$ – участие в творческой и общественной активности; $Y_{\text{фор}}$ – участие в физкультурно-оздоровительной работе; N – количество студентов в группе

Проведенное группой авторов в 2018 г. первое исследование позволило составить

социально-демографический портрет современного студента вуза [1]. На момент оценки на экономическом факультете обучалось 174 студента, из них 12% (21 человек) – иностранные студенты, владеющие русским языком. Из них 96,5% студентов учатся на коммерческой основе, 3,5% на бюджетной форме обучения. Доля городских студентов 22,4% [там же].

В качестве объекта исследования были выбраны две группы экономического факультета, обучающиеся на платной основе по профилям подготовки «производственный менеджмент» и «управление человеческими ресурсами».

Каждая социальная группа подвержена воздействию групповой динамики.

Один из важнейших процессов групповой динамики – становление групповых норм, то есть складывающихся стандартов поведения индивида. Становление норм способствует эффективной деятельности группы и повышает ее сплоченность [4].

Так, проводимая в конце первого, второго и четвертого года обучения кураторами групп диагностика организационной культуры по методике ОСАИ среди студентов анализируемых групп сформировала их отношение к вузу как к организации с клановой культурой, что не помешало им отвести себе в этом сообществе второстепенную или малозначимую роль [5, 6].

Анализ на основе социометрической оценки показал, что в группе МУ-411 сложились очень низкие показатели конфликтности, практически отсутствуют межгрупповые и межличностные конфликты, в норме находится уровень внутриличностных противоречий. В группе МП-411 за четыре года обучения ситуация была противоположной. За анализируемый период обучения случилось три межличностных конфликта и два – межгрупповых, повлиявших на состав группы и даже ее

Оценка эффективности функционирования студенческих групп ...

отношения со студенческим сообществом вуза [5, 7–9].

Можно ли считать уровень конфликтности показателем, важным для определения эффективности функционирования студенческих групп? Частично – да, так как на основании данного показателя можно выявить уровень активности индивидов, поведение, наличие у них личных интересов и целей, которые они готовы отстаивать. Активность также способствует усилению коммуникации и формированию групповых отношений.

Нами была проведена диагностика жизненного цикла групп за период их функционирования по критериям оценки эффективности, официально используемым в вузе (рис.).

Результаты анализа показывают, что в группе МП-411 результативность по всем показателям значительно превысила показатели деятельности группы МУ-411, несмотря на то, что ее количественный состав был недостаточен для формирования синергетического эффекта по сравнению с другой группой.

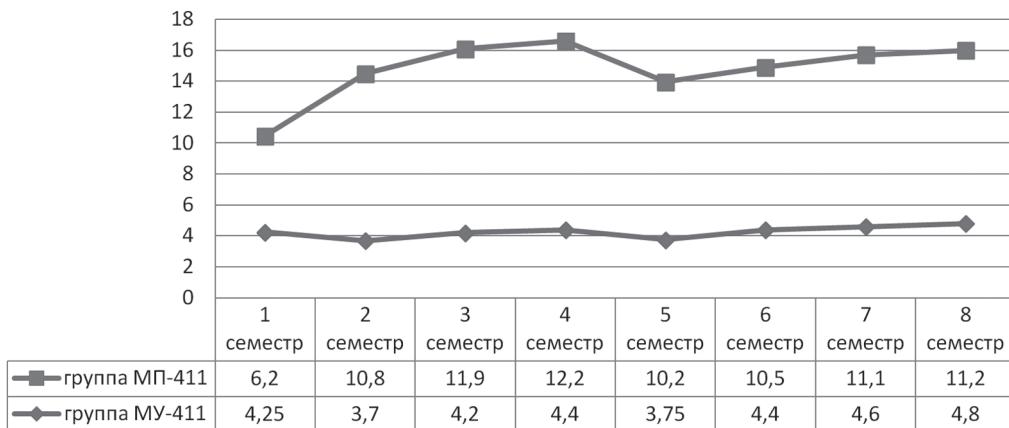
К началу пятого семестра в группе МП-411 происходит свойственный для этого периода спад активности, связанный

с переоценкой интересов. Но четко поставленная цель и ее определенность позволили студентам сохранить положительную динамику и к концу обучения в вузе.

Выводы и рекомендации

Существует мнение, что куратор – это профессиональный психолог или педагог (тьютор, коуч). Всегда ли оправдан такой подход?

Не стоит забывать, что основной сферой деятельности как куратора-преподавателя, так и студентов курируемой группы в вузе является учебный процесс, тесно связанный с научно-исследовательской деятельностью. Поэтому для успешного взаимодействия с группой главную роль играет профессиональная деятельность куратора как специалиста по своему предмету. В этом случае он может выполнять свои функции и опираться на принципы через предмет. Опираясь на личный опыт, мы можем сказать, что эффективнее взаимодействовать с группой удается в ситуации, когда преподаватель преподает группе не меньше одного предмета в каждый семестр. Это позволяет поддерживать живую связь с группой и дает больше возможностей для ее развития.



Жизненный цикл групп к концу 4 года обучения в вузе

Менеджмент организаций. Теория и практика

стей влиять и контролировать социально-психологический климат в коллективе.

Вторым по значимости компонентом в поддержании контакта со студентами является сближение интересов и позиций. Многие кураторы утверждают, что в этом им помогают социальные сети. Современные мессенджеры позволяют не только поддерживать быструю и эффективную коммуникацию, но и узнавать много нового, обмениваться данными, проводить беседы в режиме видеосвязи в удобное для всех время. Все больше кураторов считает, что именно интерактивные и креативные методы работы, а также цифровые технологии помогли

им сформировать контакт с группой в большей степени, чем традиционные мероприятия во внеучебное время [5]. Наибольшую эффективность такое взаимодействие показало в период ограничительных мер в 2020–2021 гг.

Современный куратор – это менеджер образовательного процесса, в его деятельности реализуются следующие факторы эффективного менеджмента: самооценка, постоянное развитие и совершенствование, видение будущего, организаторские способности, обратная связь, управление индивидуальным развитием, доступ студентов к принятию решений, проектирование развития.

Литература

1. Абдулхаева Л.Р., Нестерова Н.В. Социально-демографический портрет современного студента // Студенческая наука – первый шаг в академическую науку: Мат. всерос. студ. науч.-практ. конф. с участием школьников 10–11 классов. Чебоксары: Изд-во Чувашской государственной сельскохозяйственной академии, 2018. С. 286–289.
2. Ермакова Н.В. К вопросу о деятельности куратора в высшей школе // Ученые записки Орловского государственного университета. 2018. № 4. С. 317–319.
3. Ерошенкова Е.И. Технология формирования профессионально-ценностной установки будущего учителя в деятельности куратора студенческой группы // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2008. № 6. С. 246–249.
4. Зайцева Н.П. Особенности безработицы среди молодежи в Чувашской Республике // Учет, анализ и аудит в условиях цифровой экономики: Мат. Всерос. науч.-практ. конф. Чебоксары: Изд-во Чувашской государственной сельскохозяйственной академии, 2018. С. 308–313.
5. Зайцева Н.П. Прогнозирование конфликтов в студенческой группе как эффективный механизм ее функционирования и развития // Достижения молодых ученых в развитии сельскохозяйственной науки и АПК: Мат. VII Междунар. науч.-практ. конф. молодых ученых. Солёное Займище: Изд-во Прикаспийского научно-исследовательского ин-та аридного земледелия, 2018. С. 578–582.
6. Зайцева Н.П., Сергеева Н.А., Нестерова Н.В. Динамика развития студенческой группы на основе оценки ее жизненного цикла // Духовные основы отношений человек – природа: Материалы Всероссийской (национальной) с международным участием научно-практической конференции. Чебоксары: Изд-во Чувашского государственного аграрного ун-та, 2021. С. 147–150.
7. Кузьмин П.В., Зайцева Н.П. Ролевое распределение как фактор эффективного функционирования группы // Студенческая наука – первый шаг в академическую науку: Мат. всерос. студ. науч.-практ. конф. с участием школьников 10–11 классов. Чебоксары: Изд-во Чувашской государственной сельскохозяйственной академии, 2017. С. 499–501.

8. Филиппов Д.Н., Назаров Д.Н., Зайцева Н.П. Анализ методик управления конфликтами в малых социальных группах // Студенческая наука – первый шаг в академическую науку: Мат. всерос. студ. науч.-практ. конф. с участием школьников 10–11 классов. Чебоксары: Изд-во Чувашской государственной сельскохозяйственной академии, 2018. С. 343–346.
9. Хашимова И.М., Зайцева Н.П. Динамика развития эффективной группы // Студенческая наука – первый шаг в академическую науку: Мат. всерос. студ. науч.-практ. конф. с участием школьников 10–11 классов. Чебоксары: Изд-во Чувашской государственной сельскохозяйственной академии, 2017. С. 506–508.

References

1. Abdulkhaeva L.R., Nesterova N.V. (2018) Sotsial'no-demograficheskij portret sovremennoego studenta [Socio-demographic portrait of a modern student]. In: *Studencheskaya nauka – pervyj shag v akademicheskuyu nauku: Mat. vseros. stud. nauch.-prakt. konf. s uchastiem shkol'nikov 10–11 klassov* [Student Science – the First Step into Academic Science: Proceedings of the All-Russian Scientific and Practical Conference]. Cheboksary, Chuvash State Agricultural Academy Publishing, pp. 286–289 (In Russian).
2. Ermakova N.V. (2018) K voprosu o deyatel'nosti kuratora v vysshej shkole [On the Issue of the Activities of the Curator in Higher Education]. *Uchenye zapiski Orlovskogo gosudarstvennogo universiteta*, no. 4, pp. 317–319 (In Russian).
3. Eroshenkova E.I. (2008) Tekhnologiya formirovaniya professional'no-tsennostnoj ustanovki budushchego uchitelya v deyatel'nosti kuratora studencheskoj gruppy [Technology of the Formation of the Professional-Value Attitude of the Future Teacher in the Activities of the Curator of the Student Group]. *Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye nauki*, no. 6, pp. 246–249 (In Russian).
4. Zajtseva N.P. (2018) Osobennosti bezrabotitsy sredi molodezhi v Chuvashkoj Respublike [Features of Youth Unemployment in the Chuvash Republic]. In: *Uchet, analiz i audit v usloviyakh tsifrovoj ekonomiki: Mat. Vseros. nauch.-prakt. konf.* [Accounting, Analysis and Audit in the Digital Economy: Proceedings of the All-Russian Scientific and Practical Conference]. Cheboksary, Chuvash State Agricultural Academy Publishing, pp. 308–313 (In Russian).
5. Zajtseva N.P. (2018) Prognozirovaniye konfliktov v studencheskoj gruppe kak effektivnyj mekhanizm ee funktsionirovaniya i razvitiya [Prediction of Conflicts in a Student Group as an Effective Mechanism for its Functioning and Development]. In: *Dostizheniya molodykh uchenykh v razvitii sel'skokhozyajstvennoj nauki i APK: Mat. VII Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. molodykh uchenykh* [Achievements of Young Scientists in the Development of Agricultural Science and Agro-Industrial Complex: Proceedings of the International Scientific and Practical Conference]. Solyonoe Zajmishche, Caspian Research Institute of Arid Agriculture Publishing, pp. 578–582 (In Russian).
6. Zajtseva N.P., Sergeeva N.A., Nesterova N.V. (2021) Dinamika razvitiya studencheskoj gruppy na osnove otsenki ee zhiznennogo tsikla [Dynamics of the Development of a Student Group Based on an Assessment of Its Life Cycle]. In: *Dukhovnye osnovy otnoshenij chelovek – priroda: Materialy Vserossijskoj (natsional'noj) s mezdunarodnym uchastiem nauchno-prakticheskoy konferentsii* [Spiritual Foundations of Relations Between Man and Nature: Proceedings of the All-Russian Scientific and Practical Conference]. Cheboksary, Chuvash State Agrarian University Publishing, 2021, pp. 147–150 (In Russian).

Менеджмент организаций. Теория и практика

7. Kuz'min P.V., Zajtseva N.P. (2017) Rolevoe raspredelenie kak faktor effektivnogo funkcionirovaniya gruppy [Role Distribution as a Factor in the Effective Functioning of the Group]. In: *Studencheskaya nauka – pervyj shag v akademicheskuyu nauku: Mat. vseros. stud. nauch.-prakt. konf. s uchastiem shkol'nikov 10–11 klassov* [Student Science – the First Step into Academic Science: Proceedings of the All-Russian Scientific and Practical Conference]. Cheboksary, Chuvash State Agricultural Academy Publishing, pp. 499–501 (In Russian).
8. Filippov D.N., Nazarov D.N., Zajtseva N.P. (2018) Analiz metodik upravleniya konfliktami v malykh sotsial'nykh gruppakh [Analysis of Conflict Management Techniques in Small Social Groups]. In: *Studencheskaya nauka – pervyj shag v akademicheskuyu nauku: Mat. vseros. stud. nauch.-prakt. konf. s uchastiem shkol'nikov 10–11 klassov* [Student Science – the First Step into Academic Science: Proceedings of the All-Russian Scientific and Practical Conference]. Cheboksary, Chuvash State Agricultural Academy Publishing, 2018, pp. 343–346 (In Russian).
9. Khashimova I.M., Zajtseva N.P. (2017) Dinamika razvitiya effektivnoj gruppy [The Dynamics of the Development of an Effective Group]. In: *Studencheskaya nauka – pervyj shag v akademicheskuyu nauku: Mat. vseros. stud. nauch.-prakt. konf. s uchastiem shkol'nikov 10–11 klassov* [Student Science – the First Step into Academic Science: Proceedings of the All-Russian Scientific and Practical Conference]. Cheboksary, Chuvash State Agricultural Academy Publishing, 2017, pp. 506–508 (In Russian).